

HOHE QUALITÄT DER SSOP DURCH QM-ZERTIFIZIERUNG BESTÄTIGT

Die SSOP (Swiss School of Prosthetics by Candulor) wird als erste herstellereigene Fortbildungseinrichtung nach ISO 21001:2018 zertifiziert



Vorspann

Mit ihrem besonderen Konzept eines umfassenden Fortbildungsprogramms zur abnehmbaren Prothetik hatte die SSOP schon immer den Nimbus einer Qualitätsmarke unter den herstellereigenen Angeboten. Ein Anspruch, der jetzt auch von unabhängiger Seite untermauert wurde: durch eine Qualitätsmanagement-Zertifizierung speziell für Bildungseinrichtungen nach ISO 21001:2018. Für die Teilnehmer an den Prothetik-Kursen bestätigt das die starke Fokussierung auf die Lernenden und den hohen Qualitätsmasstab in Bezug auf Curriculum, Didaktik und Besetzung von Dozenten und Experten.

Artikel



Ein kontinuierlicher Fortschritt in der Dentaltechnik und bei Behandlungsmethoden sowie die fortschreitende Digitalisierung machen lebenslanges Lernen für Zahntechniker und Zahnärzte mehr denn je zum Thema. Unterschiedliches Know-how unter den Mitarbeitern im Labor durch Ausbildungen in verschiedenen Herkunftsländern stellt Dentallabors vor besondere Herausforderungen.

Von der Kursreihe zum zertifizierten Fortbildungskonzept

Hier schliesst die SSOP eine wichtige Lücke im Fortbildungsangebot, wenn es um fundamentale, umfassende Wissensvermittlung zum Thema «Abnehmbare Prothetik» geht. Ein globales Netzwerk aus Lehrern mit langjährigem Praxisbezug und herausragender Expertise

gibt sein Können innerhalb eines didaktisch fundierten Schulungskonzepts weiter, das aus aufeinander aufbauenden Kursmodulen besteht. Absolventen eröffnen sich daraus sehr interessante Optionen für die eigene Spezialisierung oder Positionierung im Dentalmarkt.

«Damit bieten wir eine Fortbildungsreihe», erläutert Alexander Ewert, Director Marketing & Education bei Candulor, «die sowohl Zahntechniker als auch Zahnärzte mit einer hohen Exzellenz für die Individualisierung von Prothesen ausstattet. Zudem stärken wir damit den Behandlungserfolg für den Patienten, indem ein ganzheitlicher Therapieansatz und Kommunikation auf Augenhöhe zwischen zwei «Prothetikexperten» gefördert wird: im Dentallabor und der Zahnarztpraxis. Dabei ist es egal, ob der Zahntechniker analog oder verstärkt digital arbeitet. Unsere Erfahrung zeigt, dass gerade durch analoge Zahnaufstellungskonzepte das Verständnis für die Zusammenhänge von Abstützung, Kaustabilität und -funktionalität, Phonetik und Ästhetik geschärft wird und man so auch mehr Raffinesse in die digitale Lösung bringt. Durch dieses besondere Schulungskonzept lag es nahe, uns auch gleich für das anspruchsvolle Audit im Rahmen einer ISO 21001:2018 Zertifizierung zu qualifizieren. Gut für unsere Teilnehmer: Sie geben einem Fortbildungsinstitut ihr Vertrauen, dass innerhalb seines Managementsystems eine kontinuierliche Verbesserung einfordert, die auch alle drei Jahre innerhalb eines erneuten Audits auf den Prüfstand gestellt wird. »

Welche Vorteile bringt die Zertifizierung für die Kursteilnehmer?

Im Mittelpunkt der speziellen Zertifizierung für Bildungsinstitute steht die Konzentration auf die Lernenden. Dies bedeutet in der Praxis, dass das zertifizierte Bildungsinstitut eine optimale und motivierende Lernumgebung mit Infrastruktur, Ausstattung, Lehrmaterialien und Lehrmethoden sicherstellen muss, die den Bedürfnissen der Teilnehmer entspricht. Ein weiterer Aspekt ist die Etablierung eines modernen Wissensmanagements sowie eine moderne Konzeption zur Vermittlung der Lerninhalte, die auf definierten Standards und Dozenten mit hoher Expertise und kontinuierlichem Anspruch zur Weiterentwicklung basiert.

Dies erfordert Mechanismen, die eine auf den Teilnehmer angepasste Betreuung, individuelles Coaching und massgeschneiderte Lernpläne beinhalten. Damit soll sichergestellt werden, dass die Ziele der Teilnehmer erreicht werden. Dies wird in der SSOP zum einen durch verschiedene Seminarmodule gewährleistet, die einen Zugang aus unterschiedlichen Wissensebenen ermöglichen, vom Berufs-/Quer- und Wiedereinstieg bis zum fortgeschrittenen Könnern. Ein besonders individuelles Fortbildungsformat stellt das SSOP-Coaching dar, unter dem Motto: Hol Dir die Swiss School of Prosthetics in Dein Labor oder Deine Praxis! Hier kann nicht nur ein speziell auf das Team und die Praxis/das Labor abgestimmte Fortbildung stattfinden, sondern eine echte Unternehmensberatung im Sinne von «Best Practice» zur Steigerung von Produktivität, Effizienz und Qualität.»

Dazu abschliessend Alexander Ewert: «Mit der QM-Zertifizierung speziell für Bildungseinrichtungen nach ISO 21002:2018 werden viele Vorteile deutlich, die die SSOP bereits vorher ausgemacht haben, sie aber jetzt in ihrer hohen, qualitativen Ausrichtung von unabhängiger Seite bestätigen. Damit bietet die SSOP einen klaren Mehrwert in Bezug auf fundierte Wissensvermittlung, Lernumgebung, individuelle Betreuung, Anerkennung und kontinuierliche Verbesserung. Zusätzlich verzahnen wir uns noch stärker mit Praxis- und Dentallaboren, die bereits ein Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001 etabliert haben, in dem wir mit der SSOP ein Schulungskonzept und ein Coaching-Programm für die Mitarbeiter anbieten, das eine QM-zertifizierte Fortbildung sicherstellt.»

Ein Fortbildungsprogramm mit internationaler Vergleichbarkeit

Da die SSOP eine internationale Ausrichtung hat und aktuell bereits in 7 Ländern präsent ist, wollte man mit diesem internationalen anerkannten Standard auch ein Zeichen setzen in Bezug auf Vergleichbarkeit des Fortbildungsangebots. Ein Punkt, der Alexander Ewert sehr wichtig ist: «Wenn ich als Teilnehmer nach einer Fortbildung suche, kann ich mich bei einem Institut, das wie die SSOP eine ISO21001:2018 Zertifizierung hat, darauf verlassen, dass hier strenge Qualitätskontrollen implementiert wurden. Dies stellt sicher, dass die angebotenen Fortbildungsprogramme festgelegten Standards entsprechen. Absolventen können davon ausgehen, dass sie eine hochwertige Ausbildung erhalten und damit auch der Abschluss von einer anerkannten und glaubwürdigen Einrichtung stammt.»

Kontakt



Swiss School of Prosthetics by Candulor

Web www.ssop.swiss

Tel +41 (0) 44 805 9000

E-Mail hello@ssop.swiss



Boilerplate

CANDULOR. Die Prothetik-Spezialisten.

CANDULOR steht für High-End Prothetik im Bereich der Teil-, Total- und implantatgestützten Versorgungen. Das Dentalunternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz wurde bereits 1936 gegründet und bietet ein komplettes Prothetiksystem für Zahntechniker und Prothetiker an. CANDULOR-Produkte kommen in hochwertiger Prothetik zum Einsatz, die Ästhetik, Design und Funktionalität vereint und anspruchsvollsten Anforderungen an Qualität und Individualität gerecht wird. Mit dem einzigartigen Schulungskonzept der SSOP trägt CANDULOR massgeblich zur Erhaltung, Weitergabe und Weiterentwicklung von Prothetik-Fachwissen und praktischem Know-how in der Dentalbranche bei. Die nach ISO 21001:2018 zertifizierte Bildungseinrichtung bietet mit ihrem global aufgestellten Teacher-Team aus Lehre und Praxis ein Schulungskonzept für den zahnmedizinischen und zahntechnischen Bereich, das aktuellen Anforderungen für nachhaltige Wissensvermittlung gerecht wird. Die Fortbildungen reichen von theoretischen Kursen, über praktische Hands-on Kurse bis hin zu kompletten Modulen. Ein weiteres Angebot ist das Consulting-Programm der SSOP, das individuelle Fortbildung und Best Practice-Beratung für Praxis- oder Dentallabore vor Ort möglich macht.

Mehr zur SSOP finden Sie auf www.ssop.swiss

Pressekontakt

Sara Marconcini *Marketing Manager*

CANDULOR AG

Boulevard Lilienthal 8 | CH-8152 Glattpark (Opfikon) | www.candulor.com

Tel. +41 (0)44 805 90 34 (Direkt) | E-Mail sara.marconcini@candulor.ch

[Bildübersicht]

HOHE QUALITÄT DER SSOP DURCH QM-ZERTIFIZIERUNG BESTÄTIGT



QM_Zertifizierung_SSOP_1.jpg

© SSOP by Candulor – Abdruck/Veröffentlichung honorarfrei bei Nennung der Bildquelle

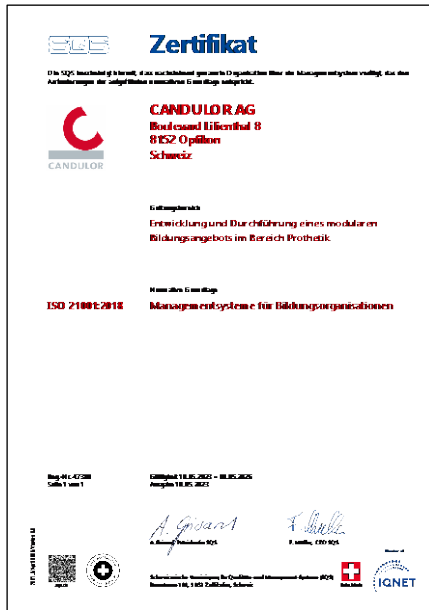
Die Swiss School of Prosthetics (SSOP) steht für ein fundiertes, modular aufgebautes Seminarprogramm zur abnehmbaren Prothetik, das nach der ISO Norm 21001:2018 speziell für Bildungseinrichtungen QM-zertifiziert wurde



QM_Zertifizierung_SSOP_2.jpg

© SSOP by Candulor – Abdruck/Veröffentlichung honorarfrei bei Nennung der Bildquelle

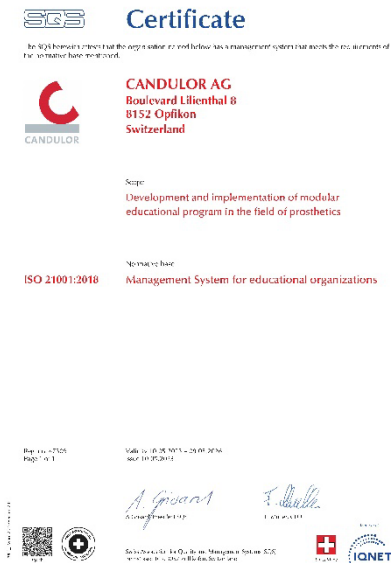
Im Mittelpunkt der QM-Zertifizierung für Bildungseinrichtungen stehen eine anspruchsvolle Ausrichtung auf den Lernenden und hohe Anforderungen an die Auswahl und Weiterentwicklung der « Teacher »



QM_Zertifizierung_SSOP_3.pdf

© SSOP by Candulor – Abdruck/Veröffentlichung honorarfrei bei Nennung der Bildquelle

Die Zertifizierung erfolgte durch das renommierte Schweizer Institut für Qualitätsmanagement SQS.



QM_Zertifizierung_SSOP_4.pdf

© SSOP by Candulor – Abdruck/Veröffentlichung honorarfrei bei Nennung der Bildquelle

Die Zertifizierung erfolgte durch das renommierte Schweizer Institut für Qualitätsmanagement SQS.