

L'ALTO LIVELLO DELLA SSOP CONFERMATO DALLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE

La SSOP (Swiss School of Prosthetics by Candulor) è il primo istituto di formazione continua di un produttore ad essere certificato ISO 21001:2018



Introduzione

Con il suo particolare concetto di programma completo di perfezionamento sulla protesi rimovibile, la SSOP ha sempre avuto l'aura di un marchio di qualità tra le offerte formative dei produttori. Una fama che ora è stata comprovata da un ente indipendente attraverso una certificazione di gestione della qualità secondo la norma ISO 21001:2018, specifica per gli istituti di formazione. Per i partecipanti ai corsi di protesi, ciò conferma la forte attenzione ai discenti e l'elevato standard qualitativo in termini di curriculum, didattica e impegno di docenti ed esperti.

Articolo



I continui progressi dell'odontotecnica e dei metodi di trattamento, così come la crescente digitalizzazione rendono la formazione permanente un tema più importante che mai per gli odontotecnici e gli odontoiatri. Il diverso know-how dei collaboratori del laboratorio, dovuto alla formazione in diversi Paesi d'origine, pone sfide particolari ai laboratori odontotecnici.

Dalla serie di corsi al concetto di formazione continua certificata

La SSOP colma una importante lacuna nell'offerta di perfezionamento per quanto riguarda il trasferimento di conoscenze fondamentali e complete sul tema «Protesi rimovibile». Una rete globale di docenti con molti anni di attività pratica e competenze eccellenti trasmette le

proprie conoscenze all'interno di un concetto formativo didatticamente valido, costituito da moduli di corso che si sviluppano l'uno sull'altro. Questo apre ai partecipanti opzioni molto interessanti per la propria specializzazione o per posizionarsi nel mercato dentale.

«Offriamo una serie di corsi di formazione», spiega Alexander Ewert, Director Marketing & Education di Candulor, «che fornisce sia agli odontotecnici che agli odontoiatri un alto livello di eccellenza per la personalizzazione delle protesi. Inoltre rafforziamo il successo del trattamento per il paziente promuovendo un approccio integrale alla terapia e la comunicazione su un piano di parità tra due «esperti di protesi»: nel laboratorio odontotecnico e nello studio odontoiatrico. E non ha importanza se l'odontotecnico lavora in analogico o in digitale. La nostra esperienza dimostra che proprio i concetti di montaggio dei denti in analogico affinano la comprensione delle interrelazioni tra appoggio, stabilità e funzionalità masticatoria, fonetica ed estetica, permettendo di apportare maggiore sofisticazione alla soluzione digitale. Questo particolare concetto formativo ha reso evidente l'opportunità di qualificarci anche per l'impegnativo audit che fa parte della certificazione ISO 21001:2018. Un bene per i nostri partecipanti: essi si affidano ad un istituto di formazione che esige un miglioramento continuo del proprio sistema di gestione e viene messo alla prova ogni tre anni nell'ambito di un nuovo audit.»

Quali sono i vantaggi della certificazione per i partecipanti ai corsi?

La speciale certificazione per gli istituti di formazione si concentra sugli allievi. In pratica, ciò significa che l'istituto di formazione certificato deve garantire un ambiente di apprendimento ottimale e motivante, con infrastrutture, attrezzature, materiali didattici e metodi di insegnamento che soddisfino le esigenze dei partecipanti. Un altro aspetto è la realizzazione di una moderna gestione della conoscenza, nonché di una moderna concezione dell'insegnamento dei contenuti, basata su standard definiti e su docenti con un alto livello di competenza e una continua volontà di ulteriore sviluppo.

Ciò richiede meccanismi che includono un supporto adattato al partecipante, un coaching individuale e piani di apprendimento su misura, grazie ai quali si possa assicurare il raggiungimento degli obiettivi dei partecipanti. Nella SSOP questo si realizza da un lato attraverso vari moduli seminariali che consentono l'accesso a diversi livelli di conoscenza, da quello professionale/di carriera, a quello di rientro, fino a quello avanzato. Un formato di perfezionamento particolarmente individuale è il coaching SSOP, all'insegna del motto: porta la Swiss School of Prosthetics nel tuo laboratorio o studio! In questo caso non solo si può avere una formazione continua personalizzata per il team e lo studio o il laboratorio, ma anche una vera e propria consulenza manageriale nel senso di «best practice» per aumentare la produttività, l'efficienza e la qualità.»

Alexander Ewert conclude: «Con la certificazione del sistema di gestione specifica per gli istituti di formazione secondo la norma ISO 21001:2018 diventano evidenti molti vantaggi, che già prima contraddistinguevano la SSOP, ora confermata nel suo elevato orientamento alla qualità da un ente indipendente. La SSOP offre quindi un netto valore aggiunto in termini di solido trasferimento di conoscenze, ambiente di apprendimento, supporto individuale, riconoscimento e miglioramento continuo. Inoltre ci integriamo ancora di più con gli studi e i laboratori odontotecnici che hanno già istituito un sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001, ai quali con la SSOP offriamo un concetto formativo e un programma di coaching per il personale che garantisce una formazione continua professionale con sistema di gestione certificato.»

Un programma di formazione comparabile a livello internazionale

Poiché la SSOP ha un orientamento internazionale e attualmente è già presente in 7 Paesi, con questo standard riconosciuto a livello internazionale si è voluto dare un indicatore in termini di comparabilità dell'offerta formativa. Un punto che per Alexander Ewert è molto importante: «Quando io, come partecipante, cerco un corso di perfezionamento, posso essere sicuro che un istituto che ha la certificazione ISO 21001:2018, come la SSOP, ha implementato rigorosi controlli di qualità. Questo mi garantisce che i programmi di formazione offerti soddisfano gli standard stabiliti. Chi conclude con successo i nostri corsi può essere sicuro di aver ricevuto un'istruzione di alta qualità e quindi che il certificato SSOP proviene da un'istituzione riconosciuta e credibile.

Contatto



Swiss School of Prosthetics by Candulor

Web www.ssop.swiss

Tel +41 (0) 44 805 9000

E-Mail hello@ssop.swiss



Boilerplate

CANDULOR. Gli specialisti della protesi dentale.

CANDULOR è sinonimo di protesi di alta gamma nel campo dei restauri parziali, totali e implantari. Azienda dentale con sede principale in Svizzera, è stata fondata nel 1936 e offre un sistema protesico completo per odontotecnici e protesisti. I prodotti CANDULOR permettono di realizzare protesi di elevato valore qualitativo che uniscono l'estetica e il design alla funzionalità e soddisfano i più alti requisiti di qualità e individualità. Con il concetto formativo unico nel suo genere della SSOP, CANDULOR contribuisce in modo significativo alla conservazione, alla trasmissione e all'ulteriore sviluppo delle competenze protesiche e del know-how pratico nel settore dentale. La scuola è un istituto di formazione certificato ISO 21001:2018 e, con il suo team di docenti provenienti sia dall'insegnamento che dalla pratica professionale, offre un concetto formativo per il settore dentale e odontotecnico che soddisfa i requisiti attuali per un trasferimento di conoscenze sostenibile. Le possibilità di perfezionamento vanno dai corsi teorici, ai corsi con esercitazioni pratiche e ai moduli completi. Un'ulteriore offerta è il programma di consulting della SSOP, che permette di avere una formazione continua individuale e consulenza in loco sulle migliori pratiche per gli studi o i laboratori odontotecnici.

Per maggiori informazioni sulla SSOP visitare il sito www.ssop.swiss

Contatto stampa

Sara Marconcini *Marketing Manager*

CANDULOR AG

Boulevard Lilienthal 8 | CH-8152 Glattpark (Opfikon) | www.candulor.com

Tel. +41 (0)44 805 90 36 (diretto) | E-Mail sara.marconcini@candulor.ch

[Panoramica delle immagini]

L'ALTO LIVELLO DELLA SSOP CONFERMATO DALLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE



QM_Zertifizierung_SSOP_1.jpg

© SSOP by Candulor – Riproduzione/pubblicazione gratuita se viene citata la fonte dell'immagine.

La Swiss School of Prosthetics (SSOP) è un consolidato programma modulare strutturato in seminari sulla protesi rimovibile, il cui sistema di gestione è stato certificato in conformità alla norma ISO 21001:2018 specifica per gli istituti di formazione



QM_Zertifizierung_SSOP_2.jpg

© SSOP by Candulor – Riproduzione/pubblicazione gratuita se viene citata la fonte dell'immagine

La certificazione del sistema di gestione per gli istituti di formazione è focalizzata su un marcato orientamento al discente e su requisiti elevati per la selezione e l'ulteriore sviluppo del docente.

