

## QM-CERTIFICERING BEVESTIGT HOGE KWALITEIT VAN DE SSOP

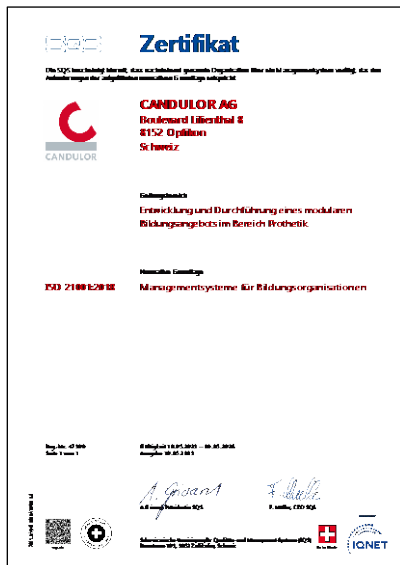
De SSOP (Swiss School of Prosthetics by Candulor) krijgt als eerste eigen opleidingsinstelling van een fabrikant een ISO 21001:2018-certificering



### Inleiding

Met haar bijzondere concept voor een volledig opleidingsprogramma op het gebied van uitneembare protheses had de SSOP altijd al het imago van een kwaliteitsmerk binnen het aanbod van verschillende fabrikanten. Die ambitie is nu ook onafhankelijk bevestigd door certificering ten aanzien van kwaliteitsmanagement volgens ISO 21001:2018, een norm die zich speciaal richt op opleidingsinstellingen. Voor de deelnemers aan de cursussen op het gebied van prothetiek bevestigt dat de sterke focus op de studenten en de hoge kwaliteitsstandaard die wordt aangehouden ten aanzien van het curriculum, de didactiek en de ingezette docenten en experts.

## Artikel



De continue vooruitgang op het gebied van de tandtechniek en in behandelmethodes en de steeds verder oprukkende digitalisering maken dat levenslang leren voor tandtechnici en tandartsen meer dan ooit een thema van wezenlijk belang is. Verschillen in know-how tussen de laboratoriummedewerkers op grond van verschillen in opleiding in de landen van herkomst, vormen voor tandtechnische laboratoria een bijzondere uitdaging.

### **Van een reeks cursussen tot een gecertificeerd opleidingsconcept**

Hier voorziet de SSOP in een belangrijke behoefte op opleidingsgebied, waar het gaat om fundamentele, uitgebreide kennisoverdracht op het gebied van 'uitneembare protheses'. Door een wereldwijd netwerk van docenten met vele jaren aan praktijkervaring en uitstekende expertise wordt kennis doorgegeven binnen een didactisch stevig onderbouwd scholingsconcept, bestaande uit cursusmodules die op elkaar voortbouwen. Wie de opleiding afrondt heeft daardoor zeer interessante opties voor eigen specialisatie en de eigen positionering binnen de markt van de tandheelkunde.

“Wij bieden op die manier een opleidingsreeks aan”, legt Alexander Ewert, Director Marketing & Education bij Candulor, uit, “waarin zowel de tandtechnicus als de tandarts excellente kennis opdoen op het gebied van de individuele vormgeving van protheses. Bovendien dragen we op die manier bij aan een groter behandel succes voor de patiënt, doordat een holistische therapeutische aanpak en communicatie op ooghoogte wordt gestimuleerd tussen twee ‘experts op het gebied van protheses: die in het tandtechnisch laboratorium en die in de tandartspraktijk. Het is daarbij niet van belang of de tandtechnicus analoog of in steeds sterkere mate digitaal werkt. Uit onze ervaring is gebleken dat juist door middel van analoge concepten voor de opstelling van gebitselementen het inzicht in de samenhang tussen steun, kauwstabiliteit- en -functionaliteit, fonetische aspecten en esthetiek wordt versterkt en zo ook meer verfijning in de digitale oplossing tot stand kan komen. Door dit bijzondere opleidingsconcept lag het voor de hand, om ook meteen een kwalificatie aan te vragen voor de veeleisende audit in het kader van een certificering volgens ISO 21001:2018. Een goede zaak voor onze deelnemers: Zij schenken hun vertrouwen aan een opleidingsinstituut dat binnen zijn managementsysteem streeft naar continue verbetering en dat bovendien om de drie jaar opnieuw wordt getoetst in het kader van een audit.”

## **Welke voordelen heeft de certificering voor de cursusdeelnemers?**

“Bij de speciale certificering voor opleidingsinstellingen staat de concentratie op de studenten centraal. Dit houdt in de praktijk in dat het gecertificeerde opleidingsinstituut voor een optimale en motiverende leeromgeving moet zorgen, door middel van een goede infrastructuur, voorzieningen, leermaterialen en lesmethodes, overeenkomend met de behoeften van de deelnemers. Een ander aspect is de realisatie van een moderne vorm van kennismanagement en moderne concepten voor de overdracht van de leerstof, op basis van vastgelegde standaarden, docenten die beschikken over uitgebreide expertise en vanuit de continue ambitie tot verdere ontwikkeling.

Daarvoor zijn mechanismen nodig die uitgaan van begeleiding die is aangepast aan de deelnemers zelf, met individuele coaching en een opleiding aan de hand van leerplannen op maat. Op die manier moet worden gewaarborgd dat de doelstellingen van de deelnemers worden bereikt. Dit wordt bij de SSOP enerzijds gerealiseerd door middel van verschillende cursusmodules die toegankelijk zijn vanaf verschillende kennisniveaus, uiteenlopend van beginner, zij-instromer en herintreder tot gevorderde. Een bijzonder, individueel opleidingsformaat is daarbij SSOP-coaching, opgezet vanuit het motto, haal de Swiss School of Prosthetics naar jouw laboratorium of jouw eigen praktijk! Binnen dat leerconcept kan niet alleen een opleiding worden aangeboden die speciaal is afgestemd op het team en de praktijk/het laboratorium, maar kan ook daadwerkelijke bedrijfsadviesing plaatsvinden vanuit het idee van de ‘best practice’, ter bevordering van de productiviteit, efficiëntie en kwaliteit.”

Afrondend zegt Alexander Ewert daarover: “Met de speciale QM-certificering voor opleidingsinstellingen volgens ISO 21001:2018 worden veel voordelen duidelijk die bij de SSOP al vooraf aanwezig waren, maar waarvan het kwalitatief hoogwaardige karakter nu onafhankelijk wordt onderschreven. Op die manier biedt de SSOP een duidelijke meerwaarde ten aanzien van degelijke kennisoverdracht, een goede leeromgeving, individuele begeleiding, erkenning en continue verbetering. Daarnaast raken wij nog sterker verbonden met tandartspraktijken en tandtechnische laboratoria die reeds beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem volgens ISO 9001, doordat wij met de SSOP een scholingsconcept en een coachingprogramma voor medewerkers aanbieden dat nascholing biedt die op grond van kwaliteitsmanagement is gecertificeerd.”

## **Een opleidingsprogramma dat internationaal vergelijkbaar is**

Aangezien de SSOP internationaal georiënteerd is en momenteel reeds in 7 landen actief is, was het de bedoeling om met deze internationaal erkende standaard ook een signaal af te geven waar het gaat om de vergelijkbaarheid van het nascholingsaanbod. Dat is een punt dat Alexander Ewert heel belangrijk vindt: “Als ik als deelnemer op zoek ben naar een opleiding, kan ik er bij een instelling die net als de SSOP is gecertificeerd volgens ISO21001:2018 van op aan dat hier strenge kwaliteitscontroles zijn toegepast. Er is gewaarborgd dat de aangeboden nascholingsprogramma’s voldoen aan vastgelegde standaarden. Mensen die de nascholing afronden kunnen er van op aan dat ze een hoogwaardige opleiding hebben gevolgd en daarmee ook dat het examen door een erkende, geloofwaardige instelling wordt afgenomen.”



## Contact



Swiss School of Prosthetics by Candulor

Web [www.ssop.swiss](http://www.ssop.swiss)

Tel +41 (0) 44 805 9000

E-Mail [hello@ssop.swiss](mailto:hello@ssop.swiss)

## Boilerplate

### **CANDULOR - De prothetiëspecialisten.**

CANDULOR staat voor high-end gebitsprothesematerialen voor gedeeltelijke, volledige en implantaatondersteunde voorzieningen. Het tandheelkundige bedrijf, met hoofdvestiging in Zwitserland, werd al in 1936 opgericht en biedt tandtechnici en prothetici een compleet prothesesysteem. CANDULOR-producten worden toegepast in hoogwaardige protheses, waarin esthetiek, ontwerp en functionaliteit samengaan en die voldoen aan de hoogste eisen op het gebied van kwaliteit en individualiteit. Door middel van het unieke trainingsconcept van de SSOP draagt CANDULOR op een wezenlijke manier bij aan het behoud, de overdracht en verdere ontwikkeling van kennis op het gebied van prothetiek en van praktische know-how binnen de tandheelkundebranche. Het volgens ISO 21001:2018 gecertificeerde trainingscentrum biedt met een internationale teachersteam, bestaande uit docenten van zowel opleidingsinstituten als uit de praktijk, een trainingsconcept aan op het gebied van tandheelkunde en tandtechniek dat uitstekend voldoet aan de huidige vereisten op het gebied van langdurige kennisoverdracht. De trainingen lopen uiteen van theoretische cursussen en praktische hands-on-training tot complete leermodules. Een ander aanbod van de SSOP is het consultingprogramma, waarmee individuele opleidingen en best-practice-adviezen ter plaatse mogelijk zijn, zowel voor praktijken als tandtechnische laboratoria.

Meer over SSOP vindt u op [www.ssop.swiss](http://www.ssop.swiss)

## Perscontact

**Sara Marconcini** *Marketing Manager*

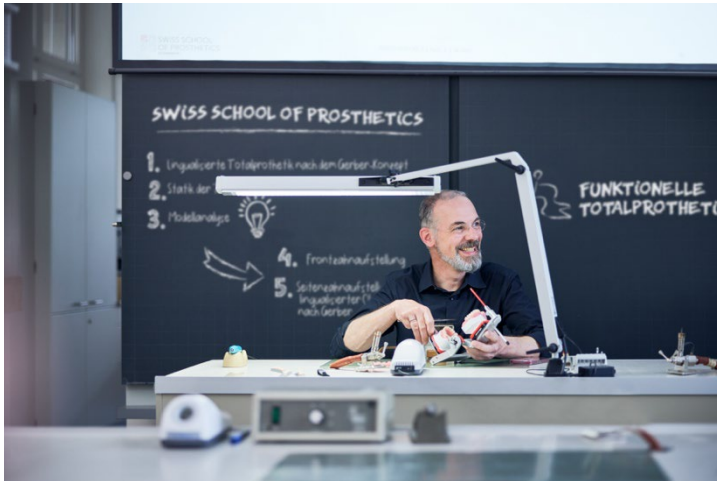
### **CANDULOR AG**

Boulevard Lilienthal 8 | CH-8152 Glattpark (Opfikon) | [www.candulor.com](http://www.candulor.com)

Tel. +41 (0)44 805 90 36 (direkt) | E-Mail [sara.marconcini@candulor.ch](mailto:sara.marconcini@candulor.ch)

[Overzicht afbeeldingen]

## QM-CERTIFICERING BEVESTIGT HOGE KWALITEIT VAN DE SSOP



QM\_Zertifizierung\_SSOP\_1.jpg

© SSOP by Candulor – Afdrukken en publicatie zonder kosten bij bronvermelding voor de afbeelding

De Swiss School of Prosthetics (SSOP) staat voor een gedegen, modulair opgebouwd cursusprogramma op het gebied van uitneembare protheses, met de speciaal voor opleidingsinstellingen bedoelde QM-certificering volgens de ISO-norm 21001:2018.



QM\_Zertifizierung\_SSOP\_2.jpg

© SSOP by Candulor – Afdrukken en publicatie zonder kosten bij bronvermelding voor de afbeelding

Bij de QM-certificering voor opleidingsinstellingen staat een ambitieuze focus op de studenten centraal en gelden hoge eisen aan de keuze van en nascholing voor de docenten, ook wel 'teachers' genoemd.



## Zertifikat

Das SQS-Zertifikat bestätigt, dass die hierunter genannte Person mit der untenstehenden Management-System-ISO die Anforderungen der aufgeführten Normen erfüllt.



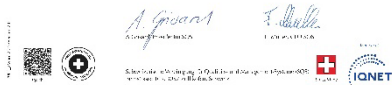
**CANDULOR AG**  
Boulevard Lilienthal 8  
8152 Opfikon  
Schweiz

**Umfang:**  
Entwicklung und Durchführung eines modularen  
Bildungsangebots im Bereich Prothetik

**Normative Grundlage:**  
ISO 21001:2018 Management-Systeme für Bildungsorganisationen

Page: 01/05  
SQS-Zertifikat

Objekt: ISO 21001 - 09.05.2018  
Ausschnitt: 01/05



## QM\_Zertifizierung\_SSOP\_3.pdf

© SSOP by Candulor – Afdrukken en publicatie zonder kosten bij bronvermelding voor de afbeelding

De certificering werd gedaan door het gerenommeerde Zwitserse instituut voor kwaliteitsmanagement SQS.



## Certificate

The SQS Certificate confirms that the company below has a management system that meets the requirements of the certificate holder.



**CANDULOR AG**  
Boulevard Lilienthal 8  
8152 Opfikon  
Switzerland

**Scope:**  
Development and implementation of modular  
educational program in the field of prosthetics

**Normative Base:**  
ISO 21001:2018 Management System for educational organizations

Page: 01/05  
SQS-Zertifikat

Objekt: ISO 21001 - 09.05.2018  
Ausschnitt: 01/05



## QM\_Zertifizierung\_SSOP\_4.pdf

© SSOP by Candulor – Afdrukken en publicatie zonder kosten bij bronvermelding voor de afbeelding

De certificering werd gedaan door het gerenommeerde Zwitserse instituut voor kwaliteitsmanagement SQS.